

SOLAR SOLUTIONS AG | EN

LIMITED PRODUCT WARRANTY TERMS FOR AC-COUPLED PLUG IN BATTERY SYSTEM OF THE BRAND 'AEG'

All AEG residential low voltage energy storage products (AS-BBL09 series, excluding accessories) purchased from Solar solutions AG, and Solar Solutions AG authorized resellers come with the limited warranty ("warranty") as set out below. By using AEG residential low voltage energy storage products, you agree to be bound by the terms of Solar solutions AG limited warranty. We provide a 10-year limited warranty for products purchased from Solar solutions AG, and Solar Solutions AG authorized resellers. The warranty period starts from the date of purchase Solar solutions AG limited warranty is restricted to the country/region of purchase. The limited warranty is void for products taken outside the country/region of purchase or shipped directly from an authorized online store to another country/region.

1. Warranty policy

If the device fails, please provide us with the following information or documentation (This information is mandatory needs to help the after-sales team troubleshoot the problem):

- Device module name and serial number;
- Original invoices or receipts for product purchase, etc., which can prove the time and source of purchase.
- Device fault information (including fault code, fault picture, indicator status) and another descriptive fault information.

The company receives the repair notice sent by the customer and confirms that the product failure is within the warranty scope, and the company will provide the following methods to deal with it according to the specific failure situation:

- Remote online answers and guidance
- Replacement instead of repair service (the original machine and accessories need to be returned to the company or the company designated place)

During the warranty period provided by the company, if it is confirmed by both parties that it is a product quality problem, our company will be responsible for the maintenance costs. If the product problem is not covered by the warranty, the customer needs to bear the relevant logistics and maintenance costs.

Any replacement or repair of the product will continue to be the original product warranty period. If the product or any part of the product is replaced by the company during the warranty period, the replacement machine will automatically extend the warranty time of the faulty machine for the remainder of the warranty period, the replaced product or part is not guaranteed to be a new part, the ownership of the replaced product or part belongs to the company, and the customer needs to return the original and accessories to the company.

2. Warranty disclaimer

Not covered under warranty:

- Products that are damaged or modified.
- Products operated with a damaged cord, plug, or output cable.
- Products that are disassembled.
- Products that are cleaned with harmful chemicals or detergents.
- Non-quality related issues (after 30 days of purchase).
- Products purchased from unauthorized resellers.
- Products without sufficient proof of purchase.
- Products that have been refunded.
- Products with an expired warranty.

- Lost, stolen or complimentary items.
- Damage from outside sources
- Repairs through 3rd parties.
- Damage from misuse of products (including, but not limited to falls, use of the product in excess of its output rating, exposure of the product to rain or snow, extremely low air pressure, extreme temperatures).
- Purchases from illegitimate resources.
- Batteries that are damaged when not used for a long time or not properly maintained according to the user manual.

2.1 Solar Solutions AG is not liable for:

Loss of data incurred from the use of Solar solutions AG products

Returning personal items sent to Solar solutions AG.

When returning items with a prepaid shipping label provided by Solar solutions AG, Solar solutions AG takes responsibility for any damage or loss incurred in transit. When returning items for non-quality issues, the buyer assumes responsibility for any damage or loss incurred in transit. NOVGEN does not provide refunds for items damaged in transit due to non-quality related warranty claims.

3.Service acceptance channel

- Online support website: www.aeg-solar.com;
- Service mail : service@aeg-solar.com;

The final interpretation of this article belongs to Solar solutions AG, and Solar solutions AG may modify the above warranty content, please visit the website for details: www.aeg-solar.com;

SOLAR SOLUTIONS AG

Riedweg 3

6418 Rothenthurm

Schweiz / Switzerland

Besucheradresse / Visitor address:

Hauptstrasse 51

6418 Rothenthurm

Schweiz / Switzerland

SOLAR SOLUTIONS AG | NL

BEPERKTE PRODUCTGARANTIEVOORWAARDEN VOOR SLIMME STEKKERBATTERIJ VAN HET MERK 'AEG'

Alle AEG gebruik in woningen laagspanningsenergieopslagsysteem (AS-BBL09 serie, exclusief accessoires) die zijn gekocht bij Solar solutions AG, Vidis en geautoriseerde wederverkopers van Solar solutions AG vallen onder de beperkte garantie ("garantie") zoals hieronder uiteengezet. Door gebruik te maken van AEG gebruik in woningen laagspanningsenergieopslagsysteem gaat u akkoord met de voorwaarden van de beperkte garantie van Solar solutions AG.

Wij bieden een beperkte garantie van 10 jaar voor producten die zijn aangeschaft bij Solar solutions AG, Vidis en geautoriseerde wederverkopers van Solar solutions AG. De garantieperiode begint op de aankoopdatum. De beperkte garantie van Solar solutions AG is beperkt tot het land/de regio van aankoop. De beperkte garantie vervalt voor producten die buiten het land/de regio van aankoop worden meegenomen of rechtstreeks vanuit een geautoriseerde online winkel naar een ander land/regio worden verzonden.

1. Garantiebeleid

Als het apparaat defect raakt, gelieve ons de volgende informatie of documentatie te verstrekken (deze informatie is verplicht en nodig om het aftersales-team te helpen het probleem op te lossen):

- Naam van het apparaatmodel en serienummer;
- Originele facturen of aankoopbewijzen van het product, die het tijdstip en de bron van aankoop kunnen aantonen;
- Informatie over het apparaatdefect (inclusief foutcode, foutfoto's, status van indicatorlampjes) en andere beschrijvend foutinformatie. Wanneer het bedrijf de reparatiemelding van de klant ontvangt en bevestigt dat het productdefect binnen de garantie valt, zal het bedrijf afhankelijk van de specifieke situatie een van de volgende oplossingen bieden:
- Online ondersteuning en begeleiding op afstand;
- Vervangingsservice in plaats van reparatie (het originele apparaat en de accessoires dienen te worden geretourneerd aan het bedrijf of een door het bedrijf aangewezen locatie).

Gedurende de door het bedrijf verstrekte garantieperiode, als door beide partijen wordt bevestigd dat het een kwaliteitsprobleem van het product betreft, is het bedrijf verantwoordelijk voor de onderhoudskosten. Als het probleem niet onder de garantie valt, dient de klant de relevante logistieke- en onderhoudskosten te dragen.

Elke vervanging of reparatie van het product blijft onder de oorspronkelijke garantieperiode vallen. Indien het product of een onderdeel daarvan door het bedrijf wordt vervangen tijdens de garantieperiode, wordt de garantieperiode van het defecte apparaat voortgezet voor de resterende looptijd. Het vervangende product of onderdeel hoeft geen nieuw onderdeel te zijn. Het eigendom van het vervangen product of onderdeel behoort toe aan het bedrijf en de klant dient het originele apparaat en de accessoires terug te sturen.

2. Garantie-uitsluiting

Niet gedekt onder garantie:

- Producten die zijn beschadigd of gewijzigd.
- Producten die zijn gebruikt met een beschadigd snoer, stekker of uitgangskabel.
- Producten die zijn gedemonteerd.
- Producten die zijn gereinigd met schadelijke chemicaliën of reinigingsmiddelen.
- Niet-kwaliteitsgerelateerde problemen (na 30 dagen na aankoop).
- Producten die zijn gekocht bij niet-geautoriseerde wederverkopers.
- Producten zonder geldig aankoopbewijs.
- Producten waarvoor een terugbetaling is ontvangen.
- Producten waarvan de garantie is verlopen.
- Verloren, gestolen of gratis verstrekte items.
- Schade door externe oorzaken.
- Reparaties uitgevoerd door derden.

- Schade door verkeerd gebruik van producten (waaronder, maar niet beperkt tot: vallen, gebruik boven de maximale uitgangsspecificatie, blootstelling aan regen of sneeuw, extreem lage luchtdruk, extreme temperaturen).
- Aankopen via onwettige bronnen.
- Batterijen die beschadigd raken door langdurig niet-gebruik of door onjuiste opslag/gebruik in strijd met de handleiding.

2.1 Solar solutions AG is niet aansprakelijk voor:

- Verlies van gegevens als gevolg van het gebruik van Solar solutions AG-producten.
- Het retourneren van persoonlijke bezittingen die naar Solar solutions AG zijn verzonden.

Bij retournering van producten met een vooraf betaalde verzendlabel verstrekt door Solar solutions AG, is Solar solutions AG verantwoordelijk voor eventuele schade of verlies tijdens het transport. Bij retournering vanwege niet kwaliteitsgerelateerde problemen is de koper verantwoordelijk voor eventuele schade of verlies tijdens het transport. Solar solutions AG biedt geen terugbetaling voor producten die tijdens het transport beschadigd raken bij niet kwaliteitsgerelateerde garantieclaims.

3. Serviceacceptatiekanalen

- Online ondersteuningswebsite: www.aeg-solar.com;
- Servicemail : service@aeg-solar.com;

De uiteindelijke interpretatie van dit artikel behoort toe aan Solar solutions AG, en Solar solutions AG behoudt zich het recht voor om bovenstaande garantie-inhoud te wijzigen. Bezoek de website voor meer informatie:

www.aeg-solar.com;

SOLAR SOLUTIONS AG

Riedweg 3
6418 Rothenthurm
Schweiz / Switzerland

Besucheradresse / Visitor address:

Hauptstrasse 51
6418 Rothenthurm
Schweiz / Switzerland